

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – **НОКО**) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

**Перечень образовательных организаций муниципального образования
«Хиславичский район» Смоленской области, в которых проводилась
независимая оценка качества образовательной деятельности**

МБОУ «Хиславичская средняя школа»

МБОУ «Ленинская средняя школа»

МБОУ «Заревская основная школа»

МБОУ «Иозефовская основная школа»

МБОУ «Растегаевская основная школа»

МБОУ «Соинская основная школа»

МБОУ «Череповская основная школа»

МБДОУ детский сад «Алёнушка»

МБДОУ детский сад «Ручеёк»

МБДОУ детский сад «Солнышко»

МБУДО «Дом детского творчества»

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБОУ «Хиславичская средняя школа»	81
2.	МБОУ «Ленинская средняя школа»	51
3.	МБОУ «Заревская основная школа»	21
4.	МБОУ «Иозефовская основная школа»	9
5.	МБОУ «Растегаевская основная школа»	22
6.	МБОУ «Соинская основная школа»	10
7.	МБОУ «Череповская основная школа»	24
8.	МБДОУ детский сад «Алёнушка»	19
9.	МБДОУ детский сад «Ручеёк»	27
10.	МБДОУ детский сад «Солнышко»	17
11.	МБУДО «Дом детского творчества»	17

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты организации-оператора

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ «Хиславичская средняя школа»	9	10	6	0
МБОУ «Ленинская средняя школа»	9	10	6	0
МБОУ «Заревская основная школа»	9	8	6	0
МБОУ «Иозефовская основная школа»	8	7	8	0
МБОУ «Растегаевская основная школа»	8	9	6	0
МБОУ «Соинская основная школа»	3	2	6	0
МБОУ «Череповская основная школа»	9	10	6	0
МБДОУ детский сад «Алёнушка»	9	10	6	0
МБДОУ детский сад «Ручеёк»	10	8	6	0
МБДОУ детский сад «Солнышко»	9	8	6	0
МБУДО «Дом детского творчества»	9	8	6	0

Результаты респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ «Хиславичская средняя школа»	7,87037	7,839506	7,561728	7,654321
МБОУ «Ленинская средняя школа»	8,77451	9,068627	7,156863	7,745098
МБОУ «Заревская основная школа»	8,690476	9,047619	8,214286	8,452381
МБОУ «Иозефовская основная школа»	8,888889	8,611111	7,5	7,777778
МБОУ «Растегаевская основная школа»	9,318182	9,431818	8,863636	8,977273
МБОУ «Соинская основная школа»	8,75	8,75	8	8,5
МБОУ «Череповская основная школа»	8,75	9,166667	7,083333	7,708333
МБДОУ детский сад «Алёнушка»	8,684211	8,157895	8,421053	8,157895
МБДОУ детский сад «Ручеёк»	9,62963	9,62963	7,87037	8,888889
МБДОУ детский сад «Солнышко»	9,117647	8,823529	8,676471	8,235294
МБУДО «Дом детского творчества»	8,529412	8,382353	7,352941	7,647059

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты организации-оператора

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ «Хиславичская средняя школа»	5	4	5	3	1	8	0
МБОУ «Ленинская средняя школа»	6	4	3	6	0	0	0
МБОУ «Заревская основная школа»	4	2	0	8	0	0	0
МБОУ «Иозефовская основная школа»	5	4	0	0	3	0	0
МБОУ «Растегаевская основная школа»	4	5	3	4	3	0	0
МБОУ «Соинская основная школа»	1	0	0	0	0	0	0
МБОУ «Череповская основная школа»	4	3	3	4	1	0	0
МБДОУ детский сад «Алёнушка»	2	6	2	1	0	2	0
МБДОУ детский сад «Ручеёк»	0	6	2	0	1	2	0
МБДОУ детский сад «Солнышко»	1	2	0	0	0	0	0
МБУДО «Дом детского творчества»	0	0	3	8	0	0	0

Результаты респондентов

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ «Хиславичская средняя школа»	7,561728	6,697631	6,419753	7,376543	8,333333	7,407407	7,839506
МБОУ «Ленинская средняя школа»	8,970588	6,764706	8,529412	9,166667	9,215686	8,137255	7,794118
МБОУ «Заревская основная школа»	8,690476	8,333333	8,452381	9,047619	9,404762	7,261905	7,738095
МБОУ «Иозефовская основная школа»	8,611111	6,666667	8,611111	8,611111	8,333333	3,888889	6,944444
МБОУ «Растегаевская основная школа»	8,863636	6,363636	9,545455	8,75	9,318182	8,409091	8,181818
МБОУ «Соинская основная школа»	7,75	5	8,5	7,5	8	7,25	7,25
МБОУ «Череповская основная школа»	7,916667	5,520833	8,229167	8,125	8,958333	6,458333	6,041667
МБДОУ детский сад «Алёнушка»	7,368421	5,789474	7,5	6,842105	7,631579	7,763158	6,710526
МБДОУ детский сад «Ручеёк»	9,166667	6,574074	8,981481	8,518519	8,055556	7,407407	6,759259
МБДОУ детский сад «Солнышко»	8,529412	6,764706	8,676471	7,794118	8,676471	7,647059	7,794118
МБУДО «Дом детского	7,647059	4,852941	7,941176	8,823529	9,558824	7,647059	5,588235

творчества»							
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБОУ «Хиславичская средняя школа»	9,62963	9,753086
МБОУ «Ленинская средняя школа»	10	10
МБОУ «Заревская основная школа»	10	9,52381
МБОУ «Иозефовская основная школа»	10	10
МБОУ «Растегаевская основная школа»	10	10
МБОУ «Соинская основная школа»	10	10
МБОУ «Череповская основная школа»	10	10
МБДОУ детский сад «Алёнушка»	9,473684	9,473684
МБДОУ детский сад «Ручеёк»	10	10
МБДОУ детский сад «Солнышко»	10	10
МБУДО «Дом детского творчества»	10	10

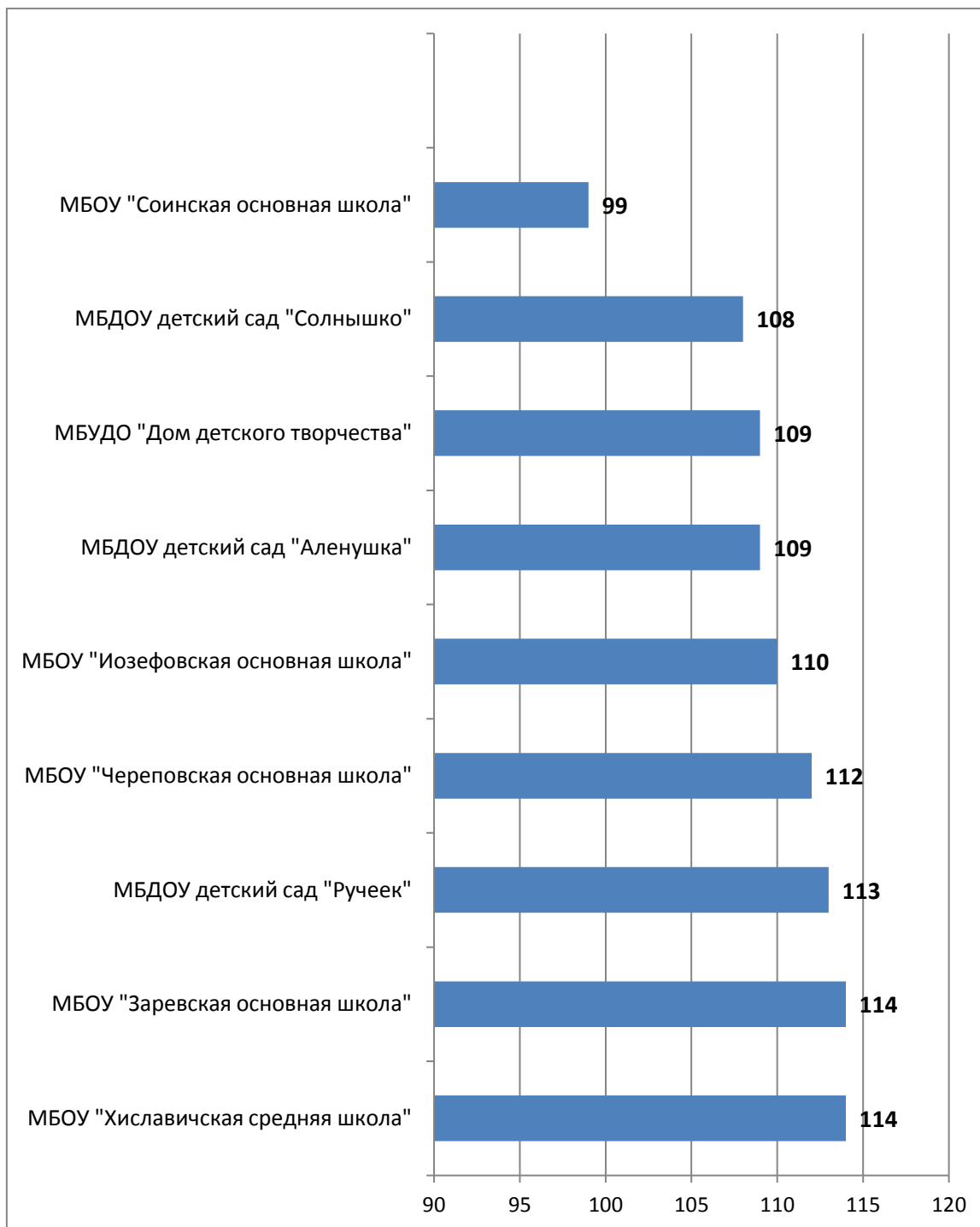
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты респондентов

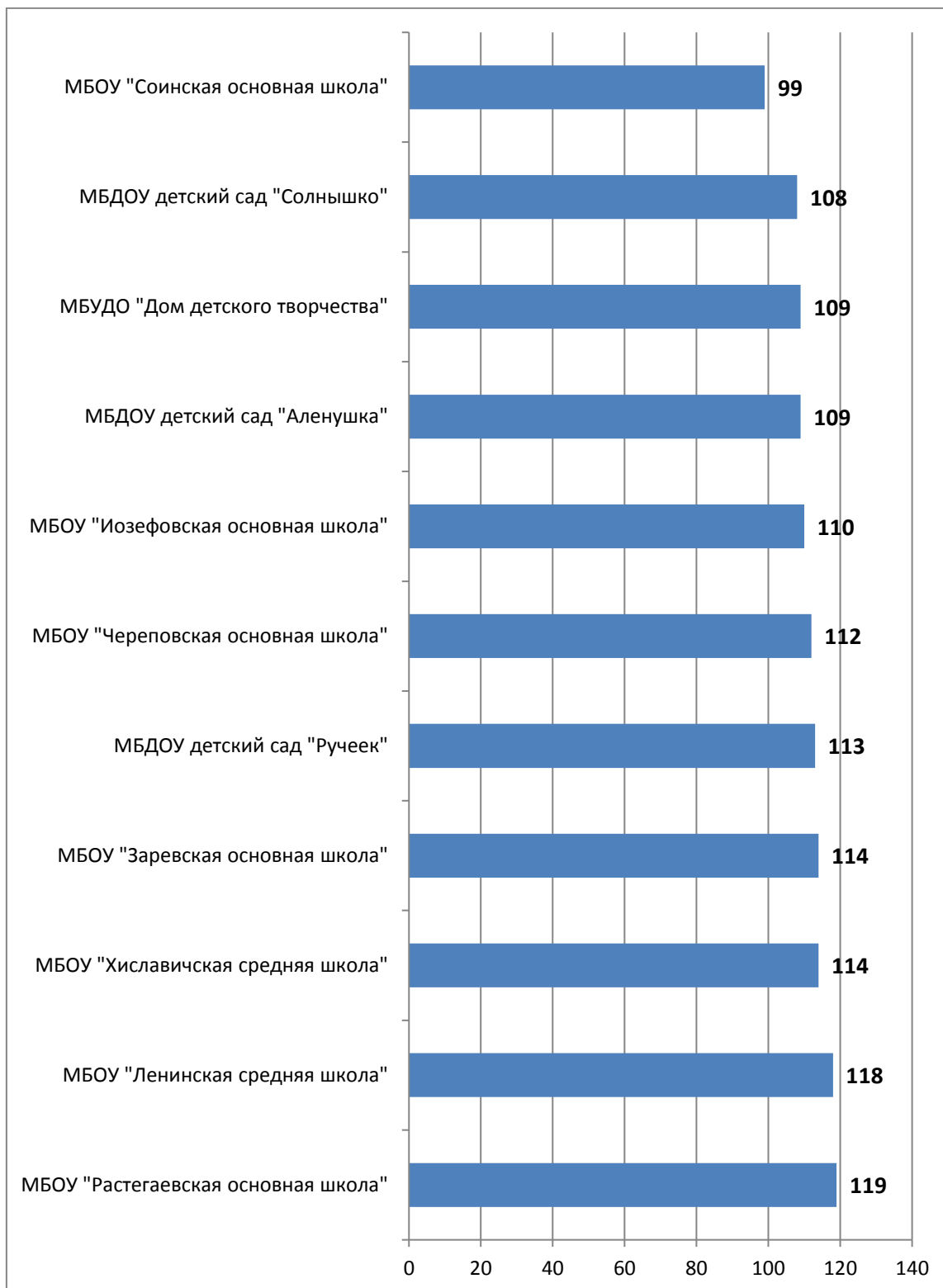
Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБОУ «Хиславичская средняя школа»	9,382716	9,382716	9,506173
МБОУ «Ленинская средняя школа»	10	10	10
МБОУ «Заревская основная школа»	9,52381	10	10
МБОУ «Иозефовская основная школа»	10	10	10
МБОУ «Растегаевская основная школа»	10	10	10
МБОУ «Соинская основная школа»	10	10	10
МБОУ «Череповская основная школа»	10	10	10
МБДОУ детский сад «Алёнушка»	10	10	9,473684
МБДОУ детский сад «Ручеёк»	10	10	10
МБДОУ детский сад «Солнышко»	10	10	10
МБУДО «Дом детского творчества»	10	10	10

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

5. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ «Хиславичская средняя школа»

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ «Ленинская средняя школа»

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБОУ «Заревская основная школа»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ «Иозефовская основная школа»

1. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБОУ «Соинская основная школа»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБОУ «Череповская основная школа»

1. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБДОУ детский сад «Алёнушка»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБДОУ детский сад «Ручеёк»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБДОУ детский сад «Солнышко»

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
3. Принять меры по совершенствованию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.
5. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБУДО «Дом детского творчества»

1. Принять меры по укреплению материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.
2. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.
4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.