Приложение к приказуОтдела образования и молодежной политики Администрации муниципального образования «Хиславичский район» от 03.04.2017 № 56а

**План мероприятий («дорожная карта») по проведению**

**независимой оценки качества работы**

**муниципальных бюджетных образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области,**

**на 2016 – 2017 годы**

**1. Общие положения**

На территории муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области функционируют и развиваются 11 муниципальных бюджетных образовательныхорганизаций.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО)– оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**2. Цели «дорожной карты»**

План мероприятий разрабатывается в целях развития независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области, в соответствии с ч. 10 ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом № 1547, НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Целевые показатели | 2016 г. | 2017 г. |
|  | Доля муниципальных образовательных учреждений, охваченных независимой оценкой от общего количества муниципальных образовательных учреждений (с нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 45,4 | 100,0 |
|  | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальных сайтах образовательных учреждений (размещение анкеты дляинтернет- опроса) | 100,0 | 100,0 |

План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
|  | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельностиобразовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Хиславичский район» Смоленской области (далее - НОКО) | В течение года | Общественный совет  |
|  | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услугобразовательными организациями | по меренеобходимости | Отдел образования и молодежной политикиАдминистрации муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | Образовательные учреждения муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Проведение НОКО | ежегодно | Общественный совет  |
|  | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по улучшению качества их деятельности в Отдел образования и молодежной политики | ежегодно | Общественный совет  |
|  | Размещение информации орезультатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организацийна своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gоv.гu) | постоянно | Образовательные организации муниципального образования «Хиславичский район, Отдел образования и молодежной политикиАдминистрации муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по повышению качества ихдеятельности, поступившихиз Общественного совета  | в течение месяца со дня поступления информации | Отдел образования и молодежной политики Администрации муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций и его утверждение (по согласованию) с Отделом образования и молодежной политики на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета  | в течение месяца со дня поступленияинформации | Образовательные учреждения муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте образовательных организаций в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | в течение 3 дней послеутвержденияпланамероприятий | Образовательные учреждения муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных учреждений | постоянно | Отдел образования и молодежной политики Администрации муниципального образования «Хиславичский район» |
|  | Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Отдела образования и молодежной политики Администрации муниципального образования «Хиславичский район» | постоянно | Отдел образования и молодежной политики Администрации муниципального образования «Хиславичский район» |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**3. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации, представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Хиславичский район» Смоленской области.